



NAŠE ULITA z. s.
Sociální rehabilitace
Klicperova 6, 508 01 Hořice
IČO: 04224876

ZPRÁVA O ČINNOSTI SLUŽBY SOCIÁLNÍ REHABILITACE NAŠE ULITA z. s. za rok 2019





OBSAH:

ÚVOD	3
POSLÁNÍ, CÍLE, CÍLOVÁ SKUPINA, ZÁKLADNÍ VÝCHODISKA A PRINCIPY	3
ZPRÁVA O ČINNOSTI	5
PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY	6
VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ	7
HOSPODAŘENÍ	8
ZÁVĚR	9
PODĚKOVÁNÍ	9



I.

ÚVOD

Naše Ulita z. s. poskytuje sociální službu sociální rehabilitaci dle § 70 Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Služba sociální rehabilitace je poskytována v prostorách Polikliniky I. v Hořicích, Klicperova 6, ve 2. patře. Budova polikliniky má bezbariérový přístup a je vybavena výtahem. Klientům jsou k dispozici tři místnosti: keramický a výtvarný ateliér, komunitní místnost, společenská místnost.

Klienti mají přístup k internetu, společné sociální zařízení se nachází na chodbě polikliniky.

II.

POSLÁNÍ, CÍLE, CÍLOVÁ SKUPINA, ZÁKLADNÍ VÝCHODISKA A PRINCIPY

Poslání

Naším posláním je pomáhat osobám s duševním onemocněním trávit čas v bezpečném prostředí a zároveň rozvíjet jejich pracovní i sociální schopnosti. Zapojujeme osoby se sníženou schopností zvládat nároky každodenního života zpátky do běžného života společnosti. Jedná se o dlouhodobou a pravidelnou podporu prostřednictvím sociálně pracovní terapie, zprostředkováním kontaktu se společenským prostředím a pomoci při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cíle

Cílem poskytované služby je, aby osoby s duševním onemocněním v nepříznivé sociální situaci a osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách:

- postupně se stali součástí přirozeného místního společenství;
- stali se nezávislými, samostatnými a soběstačnými v běžném životě;
- získali pocit bezpečí a posílili sebevědomí;
- získali větší dovednosti a schopnost uplatnit se v životě;
- získali nové kontakty.



Cílová skupina (okruh oprávněných osob)

Službu poskytujeme:

- osobám se sníženou schopností zvládat nároky každodenního života z důvodu chronického duševního onemocnění;
- osobám ohrožených závislostí nebo závislých na látkách měnících vědomí.

Naše služba je poskytována osobám ve věku od 19 do 64 let.

Sociální rehabilitace Naše Ulita je poskytována formou ambulantních služeb na adrese sídla služby.

Základní východiska a principy

Při poskytování služby klademe důraz na:

- **Diskrétnost a mlčenlivost** v naší službě slouží jako základní princip ve vztazích. Je zachována jak ve vztahu personálu vůči klientům, tak se předpokládá i ve vztahu mezi jednotlivými klienty.
- **Individuální přístup** – respektujeme problémy každého klienta a službu nastavujeme s ohledem na jeho individuální potřeby.
- **Dobrovolnost** – záleží na každém klientovi, jak bude služeb využívat, do ničeho klienta nenutíme.
- **Dodržování lidských práv a základních svobod** – ke klientům i kolegům přistupujeme s respektem k jedinečnosti každého člověka (vycházíme z Listiny základních práv a svobod).
- **Kvalita a odbornost** – poskytování kvalitních služeb odborně kvalifikovaným personálem.
- **Podpora k samostatnosti** – podporu klientů přizpůsobujeme v takové míře, která je nutná k dosažení stanoveného cíle. Neděláme za něj to, co zvládne sám. Snažíme se, aby se klient aktivně podílel na krocích, vedoucích k řešení jeho nepříznivé situace.
- **Motivace** – pracovníci se snaží o co největší zapojení klientů do různých činností nejen ve službě, ale i v širší společnosti.



- **Princip svobody a nezávislosti** – podporujeme klienty v hledání vlastních zdrojů ke zvládnutí své situace, respektujeme svobodné rozhodování klientů s podporou k zodpovědnosti při rozhodování, a tak, aby prosazovaná svoboda jednotlivce neomezovala svobodu jiného člověka či kolektivu.
- **Týmová spolupráce** – máme společný a spolupracující přístup, vzájemnou odpovědnost a jasné role.

III.

ZPRÁVA O ČINNOSTI

Organizace má platnou registraci pro:

druh služby:	sociální rehabilitace
identifikátor služby:	3054253
kapacita:	12 osob/ v jeden okamžik
forma služby:	ambulantní
věková struktura cílové skupiny:	19 – 64 let
ředitelka:	MUDr. Andrea Wolna

Okruh osob, kterým byla služba v roce 2019 poskytována:

- Služba byla v roce 2019 poskytnuta celkem: 34 klientům
- z toho ženy - 18
- z toho muži - 16

z hlediska věku:

- nejmladší klient ve věku 23, nejstarší klient ve věku 64 let

z toho trvalým bydlištěm bylo:

- z PO3 Hořice: 23 osob
- z Královéhradeckého kraje mimo PO3 Hořice: 9 osob
- ostatní kraje: 2 osoby (v současné době osoby se zdržovali v PO3 Hořice)



Celkový počet přijatých zájemců ve sledovaném roce: 22

Celkový počet ukončených smluv o poskytování služby ve sledovaném roce: 11

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti zajišťují pracovníci přímé péče. Aktivity se konají v komunitní místnosti nebo relaxační místnosti (trénování paměti, společenské hry apod.), za příznivého počasí venku. Využíván je dvoufázový model – individuální práce, následně práce skupinová.

Máme bohatou a pestrou nabídku výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností: jóga, práce s hlínou, vaření, výlety, procházky aj.

Dále jsme s klienty a jejich rodinnými příslušníky podnikli víkendový pobyt.

Velký úspěch sklídila výstava prací klientů pod názvem „Psychokeramika“ v galerii Impulsu v Hradci Králové. Také jsme se zapojili do Dnu otevřených ateliérů.

IV.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY

Do pracovního týmu jsme v roce 2019 přijali čtyři nové pracovníky (služba funguje od 3.9.2018 s tím, že v roce 2019 jsme získali dotaci KHK ze zdrojů MPSV na pokrytí nákladů ostatních výdajů služby).

Dle povahy vykonávané se pracovníci dělí na:

➤ **pracovníky v přímé obslužné péči:**

sociální pracovník, pracovník v sociálních službách a ostatní pracovníci vykonávající přímou péči (psychiatr, psychoterapeut)

➤ **hospodářsko-správní a provozně-techničtí pracovníci:**

ředitelka, administrativní pracovník

Přehled počtu zaměstnanců v roce 2019	Průměrný evidenční počet zaměstnanců přepočtený	Evidenční počet zaměstnanců k 31.12. (fyzické osoby)
	3,48	5
z toho:		
hospodářsko-správní a provozně-techničtí	0,24	2
sociální pracovník	1,0	1
pracovník v sociálních službách	1,0	2
pracovník v sociálních službách (základní výchovná nepedagogická činnost)	1,0	1
ostatní pracovníci poskytující přímou péči (psychiatr, psychoterapeut)	0,34	1

V.

VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Na vzdělávání zaměstnanců klademe velký důraz. V letošním roce dva zaměstnanci absolvovali kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách. Dále jeden zaměstnanec se zúčastnil kurzu keramiky – „Nové přístupy ve výuce keramiky“. Další školení byla:

- Použití unikových technik při práci s klienty s rizikovým chováním
- Aktivizace klientů a vzájemná spolupráce



- Základy kognitivně behaviorální terapie v práci s klienty úzkostnými, fobickými a depresivními problémy
- Sociální pracovník a etika práce
- Lidská práva v sociálních službách
- Opatrovnictví a svéprávnost v sociálních službách
- Financování sociálních služeb
- Koučink jako metoda řízeného rozhovoru

Všechna školení a kurzy zaměstnanci absolvovali externě (převážně Hradec Králové, Praha). Jeden zaměstnanec byl na stáži v PDZ Jičín a dále se zaměstnanci zúčastnili psychiatrického symposia HLAVOLAM v PN Kosmonosy.

VI.

HOSPODAŘENÍ

Finanční rozvaha poskytované služby v roce 2019	
rozpočet služby podle jednotlivých zdrojů financování	
Dotace MPSV (ESF – OPZ)	894 364,-
Dotace KHK z rozpočtu MPSV	465 100,-
Dotace - KHK	150 000,-
Dotace - obec	50 000,-
Jiné (vlastní zdroje – tržby z prodeje vlastních výrobků, sponzorské dary, členské příspěvky)	49 197,-
CELKEM	1 608 661,-
rozpočet poskytované služby podle nákladových položek	
Spotřebované nákupy (spotřeba materiálu, energie, prodané zboží, ostatní)	112 077,-
Služby (opravy a udržování, cestovné, náklady na reprezentaci, ostatní služby – nájemné, školení, spoje, ekonomické služby ad.)	201 973,-
Osobní náklady (včetně ZP a SP)	1 287 320,-
Ostatní/ jiné provozní náklady	1 504,-



CELKOVÉ náklady na realizaci služby	1 602 874
--	------------------

Hospodářský výsledek za rok 2019 činil: +5 787,-

VII.

ZÁVĚR

Závěrem lze konstatovat, že hospodaření organizace je vyvážené.

Nebyl překročen žádný závazný ukazatel.

Největší výdajovou položkou v rozpočtu jsou mzdové náklady a s nimi související výdaje, dále pak náklady na nájem.

Organizace klade velký důraz na vzdělávání zaměstnanců.

Organizace je otevřena novým myšlenkám a projektům jak v oblasti vzdělávání, tak v oblasti dalšího rozvoje služby.

VIII.

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme Královéhradeckému kraji, jehož prostřednictvím bylo pro rok 2019 realizováno dotační řízení MPSV a dotační řízení kraje, za poskytnutí finančních částek, které zaručily spolehlivé pokrytí nákladů služby. Děkujeme MPSV (Evropský sociální fond – Operační program zaměstnanost) za poskytnutí dotace v rámci projektu reg. č. CZ.03.2.65/0.0/0.0/16_047/0009416. Děkujeme Městu Hořice za poskytnutí individuální dotace.

Poděkování a uznání si hlavně zasluhují všichni zaměstnanci organizace za kvalitně odvedenou práci, za jejich trpělivost, ohleduplnost a flexibilitu.

V Hořicích dne 27.2.2020

MUDr. Andrea Wolna